



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

14018

Ciudad de México, a 27 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LÓPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUANAJUATO, GTO.	DEL: 25/10/2022	AL: 26/10/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Asesoría a los procesos de Consulta Externa, Terapias Dialíticas, Hospitalización y Urgencias.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Se realiza recorrido a las áreas de consulta externa del HGZ 4 de Celaya y en el HGSZ UMF 2 Irapuato revisando las Carteras de servicio y la plataforma de ICitas en el módulo central de asistentes médicas, verificando la cita escalonada en las diferentes salas de espera de la consulta externa.</p> <p>Se supervisa el llenado de los formatos fuentes 4-30-6/17 de la CEE, así como se realiza caso trazador para verificar el conocimiento del proceso del manejo de las fuentes primarias hasta la entrega al ARIMAC para su codificación y captura en la plataforma SIMO C, así como verificar la productividad capturada en estas semanas de acuerdo a lo solicitado por la DPM para la recuperación de la productividad en todos los procesos de atención hospitalaria.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>La oportunidad de la CEE (CUSN 14) en el HGZ 4 y en el HGSZ MF 2 respectivamente es de 50.3 % y 83.4 %</p> <p>La eficiencia consultorio en el aspecto hora médico (CUSN 16) en el HGZ 4 es de 2.3 y en el HGSZ MF 2 es de 2.10</p> <p>El número de consultas por consultorio continúa teniendo área de oportunidad se mantiene en rojo en ambas unidades médicas,</p> <p>Se hace hincapié en la supervisión del llenado correcto del formato 4-30-6/17, fuente importante para este indicador.</p> <p>Se solicita principalmente en el HGSZ MF 2 la entrega de los MNF de la 4-30-6/17 al término de la jornada laboral, sobre todo en los médicos que no la entregan desde hace varias semanas, tener las evidencias y realizar lo necesario en caso de seguir con la negativa de entrega.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Diferimiento de la consulta externa en el HGZ 4 es de 2,000 de estas son 599 de O y T , 455 e Oftalmología, 383 de TyO, 330 de Urología, 289 de medicina Interna, que representa más de 60% del diferimiento.</p> <p>El diferimiento en el HGSZ MF 2 es de 2,000, de las cuales 599 son de OyT, 455 de Oftalmología, 355 de gineología 0% del mismo.</p> <p>Compromiso en la estrategia "Con el Águila bien puesta" en las próximas semanas antes del mes de diciembre. Para la inclusión de las especialidades de mayor diferimiento.</p> <p>Existe en el HGZ 4 un área destinada para Hemodiálisis la cual no se está ocupando todavía, se solicita la planeación y realizar las gestiones para iniciar la atención de los derechohabientes en la unidad y disminuir un poco el manejo subrogado.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.</p> <p>RECUPERAR LA PRODUCTIVIDAD DEL 2022, HACIENDO LA EQUIPARABLE A LO REGISTRADO EN 2019</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR ROJAS SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032



B