



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>13958</b>
--------------

Ciudad de México, a 10 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADISTIC**LUGAR DE LA COMISIÓN: **CIUDAD JUAREZ, CHIH.**DEL: **26/10/2022**AL: **29/10/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar la capacitación que la empresa Olivares Plata brinda para el levantamiento de las encuestas sobre percepción de calidad en la atención a DH en tres niveles de salud y subdelegaciones

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisar, orientar, corregir y observar. Toda información que se presentó para el levantamiento de encuestas sobre los niveles de atención en salud y subdelegaciones

**3. CONCLUSIONES**

La empresa brinda las herramientas necesarias para el levantamiento de las encuestas. Faltan aún que tengan mayor practica en la lectura y la aplicación de las encuestas; buen uso del dispositivo de captura y atención a los detalles expresados en el manual.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

El supervisor a la empresa que nos apoyará con los levantamientos de encuestas, nos ayudó a revisar áreas de oportunidad donde pueden mejorar y pulir para la proxima implementación.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

A la dependencia ayuda el verificar que la capacitación brinde la información correcta sobre las encuestas y capacitaciones del personal que ayudara a la implementación en campo.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**




---

**JOSE LUIS GARCIA CASTILLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032