



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13841

Ciudad de México, a 17 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIV INTEG Y ANALISIS GEO-ESTADISTICO****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 26/10/2022****AL: 28/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Comisión oficial para supervisar la capacitación del concepto A del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados y estudio cualitativo con personal de salud, en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social 2022" y del concepto A del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- * Asistir al curso de capacitación para su supervisión y proporcionar la asistencia técnica, operativa y logística.
- * Resolver las dudas o preguntas que surjan durante la capacitación.
- * Proporcionar los criterios y lineamiento generales para la realización de las encuestas del ENCAL 2022.

3. CONCLUSIONES

Se llevó a cabo el propósito de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- * Se llevó a cabo la supervisión del curso.
- * Se proporcionó la asistencia técnica requerida.
- * Fueron precisados los criterios y lineamientos para la realización de la ENCAL 2022.
- * Se orientó al personal que asistió al curso de capacitación y a los capacitadores en los aspectos técnicos, operativos y logísticos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contribuir para que la ENCAL 2022 se realice con apego a los lineamientos y criterios establecidos por el Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE RICARDO JIMENEZ AGUADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032