



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13838

Ciudad de México, a 3 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV MODELOS DE INFORMACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MÉRIDA, YUC.**DEL: **26/10/2022**AL: **28/10/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar la correcta capacitación en la ciudad de Mérida por parte de la empresa Olivares Plata Consultores, hacia el personal encargado de supervisar y encuestar en el levantamiento de información de las Encuestas de calidad en los Servicios de Salud y en Subdelegaciones, en Quintana Roo, Campeche y Yucatán.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisar la correcta capacitación con base al manual de la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud del IMSS y supervisar que se explique el correcto llenado de las cédulas de 1er, 2do y 3er nivel.
 Supervisar la correcta capacitación con base al manual de la Encuesta de Calidad del Servicio de Subdelegaciones, así como el correcto llenado de su cédula.

3. CONCLUSIONES

Se realizó la capacitación de acuerdo a los manuales proporcionados por la CIE y se supervisó la correcta aplicación de los distintos cuestionarios, realizando ejercicios prácticos simulando la posible realidad que se presentaría con los encuestadores.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplió con la capacitación del personal de la empresa Olivares Plata y Asociados en la ciudad de Mérida, para que se pueda iniciar el levantamiento de información a nivel nacional, en las unidades de primer, segundo y tercer nivel, así como en subdelegaciones, de acuerdo a una muestra representativa que generó la CIE.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con información periódica, estratégica y certera sobre la percepción y opinión de las personas con relación a los servicios provistos por el IMSS, esto con el fin de implementar acciones de mejora en la gestión institucional y fortalecer la participación ciudadana mediante el acceso a dicha información.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DAVID ARTURO BALTAZAR SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032