



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13837

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADISTIC**LUGAR DE LA COMISIÓN: **LA PAZ, B.C.S.**DEL: **26/10/2022**AL: **28/10/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo en capacitación de personal de la empresa Olivares Plata, impartida por dicha empresa, para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Salud y Subdelegaciones del IMSS 2022

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se supervisó que dicha capacitación se realizara de acuerdo a lo programado, es decir; que se abordaran todos los temas que se contemplan para la correcta aplicación de la metodología en el levantamiento. En conjunto con el personal capacitador de la empresa antes mencionada, se resolvieron dudas acerca de logística de los equipos encuestadores en las unidades médicas y subdelegaciones, se plantearon posibles escenarios atípicos durante el levantamiento. Lectura de cuestionarios para identificar áreas de oportunidad en el personal capacitado, así como prácticas con dispositivos electrónicos. Retroalimentación de los temas vistos.

3. CONCLUSIONES

Capacitación realizada de acuerdo a lo programado, se abordaron todos los temas y se resolvieron dudas del personal capacitado.


4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal capacitado cuenta con las herramientas adecuadas para que el levantamiento se realice sin complicaciones, cuenta con el conocimiento para saber identificar a la población objetivo de cada uno de los servicios (Servicios de Salud y Subdelegaciones) y así recabar la información.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mediante la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Salud y Subdelegaciones, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, con un análisis más confiable para el apoyo a la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN CARLOS MAYA FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032