



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>13836</b>
--------------

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV DE MODELOS DE INFORMACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TOLUCA, MEX.**DEL: **24/10/2022**AL: **25/10/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar la correcta capacitación por parte de la empresa Olivares Plata Consultores, hacia el personal encargado de supervisar y encuestar en el levantamiento de información de las Encuestas de calidad en los Servicios de Salud y en Subdelegaciones.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisar la correcta capacitación con base al manual de la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud del IMSS y supervisar que se explique el correcto llenado de las cédulas de 1er, 2do y 3er nivel. Supervisar la correcta capacitación con base al manual de la Encuesta de Calidad del Servicio de Subdelegaciones, así como el correcto llenado de su cédula.

**3. CONCLUSIONES**

Se realizó la capacitación de acuerdo a los manuales proporcionados por la CIE y se supervisó la correcta aplicación de los distintos cuestionarios, realizando ejercicios prácticos simulando la posible realidad que se presentaría con los encuestadores.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se cumplió con la capacitación del personal de la empresa Olivares Plata y Asociados, para que se pueda iniciar el levantamiento de información a nivel nacional, en las unidades de primer, segundo y tercer nivel, así como en subdelegaciones, de acuerdo a una muestra representativa que generó la CIE.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contar con información periódica, estratégica y certera sobre la percepción y opinión de las personas con relación a los servicios provistos por el IMSS, esto con el fin de implementar acciones de mejora en la gestión institucional y fortalecer la participación ciudadana mediante el acceso a dicha información.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**




---

**DAVID ARTURO BALTAZAR SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032