



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13811

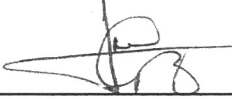
Ciudad de México, a 28 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 24/10/2022	AL: 26/10/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Brindar acompañamiento puntual a las Unidades Administrativas que presentaron un bajo cumplimiento para que logren generar acciones de mejora orientadas a mitigar y abatir deficiencias establecidas por los entes fiscalizadores, en los procesos institucionales, a través de las actividades del Programa de Observaciones Recurrentes (POR).</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>En la visita de acompañamiento y asesoría técnica-metodológica se abordaron los siguientes aspectos:</p> <p>I. Seguimiento de su Acción de Mejora en 2022</p> <p>II. Importancia de formalizar y concretar al interior de su Unidad Acciones de Mejora de Impacto.</p> <p>III. Resultados obtenidos de enero a octubre del POR 2022</p> <p>IV. Aspectos importantes a considerar para el cierre del POR 2022 e inicio del POR 2023.</p> <p>Todas las actividades fueron llevadas a cabo en el Auditorio de la Unidad Médica de Alta Especialidad, Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional Manuel Avila Camacho en Puebla, Puebla donde acudió el personal de las unidades médicas del Estado, la OOAD Puebla y la OOAD Tlaxcala.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>Mediante la presentación de los beneficios que persigue la implementación del Programa de Observaciones Recurrentes a través de la correcta integración de evidencias documentales al personal médico y administrativo de la UMAE HE, UMAE HTO, OOAD Puebla y OOAD Tlaxcala, obtuvieron los elementos para poder lograr un cierre concreto del programa. Así mismo, se sentaron las bases para la elaboración de los informes 2022 de las Unidades Administrativas que participan en el POR 2022.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Se le explicó la utilidad y finalidad que persigue el Programa de Observaciones Recurrentes al personal de las UMAE y OOAD como parte de las actividades que se implementan al Interior del Instituto para dar cumplimiento al Sistema de Control Interno Institucional.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Seguimiento a los procesos de las UMAE y OOAD con las cuales se trabajó, a través de la aplicación de herramientas y actividades de posteriores, de tal manera que puedan generar un impacto significativo al interior de sus Unidades, convirtiéndolas en una buena práctica que les permita brindar una mejor atención a sus derechohabientes. De igual forma atender de mejor forma las auditorías que reciban así como la disminución de observaciones recurrentes de auditoría.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JESUS ESCOBAR RODRIGUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032