



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13699

Ciudad de México, a 24 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES**LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO.****DEL: 20/10/2022****AL: 21/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

OBJETIVO: Asesoría a los procesos de Consulta Externa, Terapias Dialíticas, Hospitalización y Urgencias.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza recorrido a las áreas de consulta externa del HGR 58 León y en el HGR UMF 21 León revisando las carteras de servicio y la plataforma de ICitas en el módulo central de asistentes médicas, verificando la cita escalonada en las diferentes salas de espera de la consulta externa, y la entrega recepción de los formatos fuentes al ARIMAC

3. CONCLUSIONES

La oportunidad de la CEE (CUSN 14) en el HGR 58 es de 99.6 y en el HGSZ 21es de 95.5 7
 La eficiencia consultorio en el aspecto hora médico (CUSN 16) en el HGR 58 es de 2.57 y en el HGSZ 21 es de 2.61
 El número de consultas por consultorio continúa teniendo área de oportunidad se mantiene en rojo con una productividad de 15.9 en el HGR 58 y de 16.8 en el HGSZ 21,
 Se hace hincapié en la supervisión del llenado correcto del formato 4-30-6/17, fuente importante para este indicador.
 Se solicita principalmente en el HGSZ 21 la entrega de los MNF de la 4-30-6/17 al término de la jornada laboral, sobre todo en los médicos que no la entregan desde hace varios meses, tener las evidencias y realizar lo necesario en caso de seguir con la negativa de entrega.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Diferimiento de la consulta externa en el HGR 58 de 917 consultas 308 de oftalmología, 297 de gastroenterología, 158 Gineco obstetricia, 73 Maxilo facial principalmente, el resto con oportunidad,
 El diferimiento en el HGR 21 con 1,761 consultas de las especialidades oftalmología 785, 300 de Psicología, 288 de Dermatología, 147 de Audiología, 145 Cirugía Maxilo Facial, 73 de Cirugía Plástica, 11 de Medicina Interna, Angiología 10 y 2 de Ortopedia.
 Compromiso en la estrategia "Con el Águila bien puesta" en octubre para la inclusión de las especialidades de mayor diferimiento.
 Existe en el HGR 58 un área destinada para Hemodiálisis la cual no se está ocupando todavía, se solicita la planeación y realizar las gestiones para iniciar la atención de los derechohabientes en la unidad y disminuir un poco el manejo subrogado.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL DERECHO-HABIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR ROJAS SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032



B