



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13649

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR.EFRAÍN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

ANDSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.****DEL: 17/10/2022****AL: 19/10/2022****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 20/10/2022****AL: 20/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

TEPIC, NAYARIT:

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS).

CANCUN QUINTANA ROO:

REALIZAR REUNION DE TRABAJO EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS QUE CONCENTRAN EL MAYOR NÚMERO DE QUEJAS A NIVEL NACIONAL, A FIN DE ESTABLECER ESTRATEGIAS PUNTUALES PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS Y LA REDUCCIÓN DE LAS QUEJAS DE SERVICIO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

TEPIC, NAYARIT:

SE LLEVO A CABO VISITA DE ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS), EN LOS HOSPITALES HGZ NO.1, EN TEPIC-NAYARIT, EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE SUPERVISIÓN Y AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS DE LOS HOSPITALES, REALIZÁNDOSE RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES DE LA UNIDADE MÉDICA PARA VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA RN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y MODULO QUIRÚRGICO.

CANCUN, QUINTANA ROO:

SE REALIZÓ VISITA, EN EL COAD QUINTANA ROO, Y EN EL HGR 17 CANCUN, RECORRIDO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS EN MATERIA DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA POR PARTE DEL PERSONAL TAOD.

3. CONCLUSIONES

TEPIC, NAYARIT:

SE IDENTIFICA LA NECESIDAD DE REFORZAR LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PLATAFORMA, POR PARTE DE JEFES DE SERVICIO. EL SUBDIRECTOR MÉDICO Y JEFES DE SERVICIO DEBEN DE SUPERVISAR EL MANEJO DE LA PHEDS POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO. CUERPO DE GOBIERNO DEBE REVISAR DIARIMAMENTE EL FLUJO DE LOS PACIENTES REGISTRADOS EN LA PHEDS, EN EL ÁREA DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA.

CANCUN, QUINTANA ROO:

SE ESTABLECIERON ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS DERECHOHABIENTES EN LOS SERVICIOS DE SALUD, DISMINUYENDO LAS QUEJAS DE SERVICIO.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

TEPIC, NAYARIT:

SE REFORZÓ EN SITIO LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PHEDS.

SE IDENTIFICARON Y CORRIGIERON INCONSISTENCIAS EN LA LIBERACIÓN Y OTORGAMIENTO DE CAMAS.

SE VERIFICÓ Y CORRIGIÓ QUE EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENTES MÉDICAS ESTUVIERON DADOS DE ALTA EN LA PLATAFORMA, CONFORME A SU PERFIL PARA EL USO DE LA PHEDS.

CANCUN, QUINTANA ROO:

FORTALECIMIENTO DE LAS SUPERVISIONES EN LOS SERVICIOS DE LAS UNIDADES MÉDICAS VISITADAS, APOYANDO A LAS TAOD, CUANDO SE PRESENTEN QUEJAS Y QUE SE PRIVILEGIE LA ATENCIÓN MÉDICA.

①

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

TEPIC, NAYARIT:

VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, LA CUAL ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA FACILITAR EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE, ASÍ COMO OTORGAR DE FORMA MÁS OPORTUNA LA ASIGNACIÓN DE CAMAS.

CANCUN, QUINTANA ROO:

FORTALECER LAS 50 UNIDADES QUE CONCENTRAN MAYOR NÚMERO DE QUEJAS DE SERVICIO, EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, MEJORANDO LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PROPORCIONADA A LOS DERECHOHABIENTES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032