



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**13450**

Ciudad de México, a 19 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.**

**DEL: 18/10/2022**

**AL: 18/10/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de hospitales para fortalecer proyectos prioritarios de la DPM: Urgencias 24/7 y hospital 360

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Recorrido por los Servicios Auxiliares de diagnóstico y Tratamiento del HGR12
2. Identificación de áreas de oportunidad los procesos de Laboratorio de Análisis Clínicos (urgencias) y Anatomía Patológica (patología oncológica)
3. Asesoría sobre mejora de los procesos de Laboratorio de Análisis Clínicos y Anatomía Patológica
4. Asesoría sobre mejora en el tiempo de respuesta de estudios de laboratorio urgentes
5. Asesoría para mejorar la oportunidad diagnóstica de biopsias y piezas histopatológicas.
- 6.. Establecimiento de Compromisos

**3. CONCLUSIONES**

1. Desconocimiento de los Procesos de atención relacionados con Laboratorio de Análisis Clínicos y Anatomía Patológica.
2. Falta de apego a la NOM-007-SSA1-2011 para la organización y funcionamiento de los laboratorio clínicos.
3. Falta de apego a la NOM-037-SSA3-2016, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios de anatomía patológica.
4. El Servicio de Anatomía Patológica se encuentra deshabilitado por lo que se subroga el procesamiento de biopsias y piezas quirúrgicas-
5. Se encuentra falta de orden y limpieza en los laboratorios de anatomía patológica y laboratorio clínico.
6. Desvinculación del área médica y administrativa para la adecuada operación de los laboratorios en comento.
7. Falta de gestión directiva para mejorar los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Asesoría a la Coordinación Auxiliar de Hospitales y Cuerpo de gobierno del HGR 12 Benito Juárez en Mérida, Yucatán, sobre mejora de los procesos de Laboratorio de Análisis Clínicos y Anatomía Patológica.

Fortalecimiento de los proyectos prioritarios de la Dirección de Prestaciones Médicas: Urgencias 24/7 y Hospital 360.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecimiento del cuerpo de gobierno delegacional y del HGR 12, a cargo de los procesos de atención relacionados con los laboratorios de anatomía patológica y laboratorio clínico, así como de los proyectos prioritarios de la DPM.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**NOHEMI SANCHEZ GONZALEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

