



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13366

Ciudad de México, a 19 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.

DEL: 17/10/2022

AL: 18/10/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar el proceso de atención en el servicio de urgencias del HGR 1 Tijuana y del HGR 20 Tijuana en el OOAD Baja California

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- Recorrido por el Servicio de Urgencias
- 2.- Pase de visita médico administrativo en el área de corta estancia y observación del servicio de urgencias con identificación de hallazgos y establecimiento de acciones de mejora

3. CONCLUSIONES

En ambos hospitales se identificó

- 1.- Deficiente Gestión Directiva
- 2.- Desconocimiento del marco normativo que rige el proceso de atención en el servicio de urgencias
3. Toma de decisiones inoportuna
4. Ineficiente pase de visita médico administrativo, no es resolutivo y no se realiza en cada cambio de turno
5. Pacientes con estancia injustificada en el área de corta estancia y observación
6. Interconsultas inoportunas y no resolutivas

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Instruir capacitación inmediata de mandos medios en habilidades gerenciales
2. Fortalecer la gestión directiva del Servicio de Urgencias
3. Supervisar que el pase de visita médico administrativo sea resolutivo, presencial y en cada cambio de turno
4. Vigilar que la toma de decisiones sea oportuna
5. Supervisar que las interconsultas sean oportunas y resolutivas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. Mejora la calidad de la atención (oportunidad)
2. Fortalecimiento de la gestión directiva
3. Mejora la satisfacción de los usuarios
5. Mejora la imagen Institucional

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDMUNDO GARCÍA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032