



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13327

Ciudad de México, a 18 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RICARDO AVILES HERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.****DEL: 13/10/2022****AL: 14/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Establecer el diagnóstico integral de la eficiencia, eficacia, oportunidad y seguridad de los servicios de salud en segundo nivel de atención médica. En el HGZ 1 Aguascalientes
 Evaluar Gestión del Cuidado de Enfermería
 Evaluar el registro de fuentes primarias

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer día, arribo a Aguascalientes, traslado a HGZ 1 Aguascalientes, reunión con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y las unidades médicas intervenidas.
 Evaluación de los formatos fuente (4-30-27/21), registro, recolección y entrega de los mismos.
 Evaluación de la Gestión de Directiva de Enfermería y Gestión del Cuidado de Enfermería, de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación.
 Segundo día se da continuidad a las actividades programadas de evaluación, supervisión y asesoría a través de la aplicación de las cédulas y asesoría para la mejora de las áreas de oportunidad identificadas. Regreso a la Ciudad de México.

3. CONCLUSIONES

En la evaluación de los formatos fuente (4-30-27/21), se identifican áreas de oportunidad en el llenado, recolección y entrega.
 Respecto al Modelo de Gestión de enfermería se observan áreas de oportunidad en los documentos de la planeación de la Jefatura de Enfermería.
 Se identifica escaso impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, por desempeño de la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se verificaron los formatos fuente (4-30-27/21), quedando compromisos de capacitación y supervisión.
 En Gestión del cuidado de Enfermería un 85% de acuerdo a la aplicación de la cédula de evaluación.
 Áreas de oportunidad en gestión y cuidado, que impactan en la calidad de la atención brindada.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el registro de los formatos fuentes, entrega y recepción para favorecer la recuperación de servicios.
 Fortalecer la Gestión directiva delegacional y su vinculación horizontal con la gestión directiva operativa de las unidades médicas para la mejora de los procesos.
 Asimismo implementar acciones de mejora para la incrementar la calidad de la atención de enfermería en ambas unidades médicas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Núñez Sanchez Gu

GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

af