



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13290

Ciudad de México, a 17 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ALEJANDRO ROBLED0 ABURTO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.

DEL: 11/10/2022

AL: 13/10/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar y supervisar los procesos de atención médica en el OOAD Chihuahua.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Reuniones de trabajo con el titular del OOAD y el Jefe de Servicio de Prestaciones Médicas.

3. CONCLUSIONES

Se encontraron áreas de oportunidad en los procesos de atención de consulta externa de especialidad y proceso quirúrgica.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Plan de acción para mejorar la calidad de la atención en el OOAD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora de la imagen institucional y logro de atención al derechohabiente con mejor oportunidad y calidad de atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Celida Duque M.

CELIDA DUQUE MOLINA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032