



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 10010

NÚMERO DE PLIEGO

13276

Ciudad de México, a 27 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: ITALY ADRIANA ARVIZU COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CALIDAD MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 22/09/2022

AL: 23/09/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo a las unidades médicas con la implementación de la Plataforma de Hospitalización del Ecosistema Digital en Salud (PHEDS).

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizó visita al HGR 1 Acapulco, Guerrero, el cual esta en implementación de la PHEDS. Se observó el equipamiento para el uso de la plataforma, la utilización por el personal operativo y directivo de las unidades médicas. Se otorgó asesoría en sitio sobre el uso de la PHEDS. Se corrigió problemática local referente a la configuración de la PHEDS. Se dio capacitación a personal directivo sobre el uso de la PHEDS.

**3. CONCLUSIONES**

La implementación de la PHEDS está en proceso, se corrigieron errores de la carga inicial, se vinculó a otros sistemas (SIHU), se verificó la correcta carga de camas por servicio, la carga de usuarios, se capacitó al personal delegacional en el uso de la PHEDS

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se deja funcional la PHEDS en los servicios que cuentan con equipamiento, se otorgó asesoría a personal operativo y directivo sobre el uso de la PHEDS.  
 Se deja funcional la PHEDS en los servicios que cuentan con equipamiento.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se logró mejorar la calidad de los registros de la atención médica en las áreas de hospitalización, con el uso adecuado de la herramienta tecnológica PHEDS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GLADIS VELEZ DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032