



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 9263

NÚMERO DE PLIEGO

13214

Ciudad de México, a 9 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.</b>	<b>DEL: 01/09/2022</b>	<b>AL: 02/09/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Supervisión del Hospital General Regional 1 "Vicente Guerrero en base a los 4 procesos primarios		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realiza recorrido por las áreas de Urgencias (sala de espera familiares, Triage, Corta Estancia, Observación en base al procedimiento 2660-003-045. con pase de visita médico-administrativa de los pacientes hospitalizados.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
se establecen compromisos de atención a los derechohabientes, se establecen áreas de oportunidad en el proceso de atención., en base a la re-alineación del proceso de urgencias 2660-003-045 así como la estrategia de Urgencias 24/7 y hospital 360. Visita de seguimiento		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
En el área de corta estancia se cuenta con ocupación al 100% sin pacientes con estancia prolongada, en el área de observación con 18 pacientes y 53% de ocupación y 33% de estancias prolongadas. con mejoría en base a la visita inicial.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejoría en la atención de los derechohabientes, un servicio eficaz eficiente y de calidad de la atención. mejora en la Imagen Institucional		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <b>GERARDO MORALES TARDOS</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032