



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

12982

Ciudad de México, a 12 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.	DEL: 10/10/2022	AL: 11/10/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Supervisión del proceso de Urgencias, Unidades Médicas de la OOAD Veracruz Norte HGZ 11 "Xalapa" y HGZ 71 "Veracruz".		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Visita, asesoría y supervisión de los diferentes procesos del servicio de urgencias.		
3. CONCLUSIONES		
Se da seguimiento a los componentes del proceso de Urgencias de acuerdo a la normatividad.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
A través de la visita de asesoría y supervisión en conjunto con la Delegación Estatal, se identifican las áreas de oportunidad para la consolidación del proceso y evaluación del desempeño.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de urgencias, así como optimizar la infraestructura instalada.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
VALENTIN GOMEZ ALANIZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032