



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

12976

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

| | | |
|--|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN ATENCIÓN MEDICA EN UMAE | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO. | DEL: 11/10/2022 | AL: 13/10/2022 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC. | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| Realizar levantamiento de información, evaluación y asesoría de los procesos sustantivos de Trabajo Social en UMAE | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Recorrido por las instalaciones HE 1 y HGP 48 CMN Bajío 2. Asesoría de procesos sustantivos de Trabajo Social 3. Capacitación Taller: Investigación Social 4. Asesoría intervención de Trabajo Social en los procesos hospitalarios 5. Intervención de Trabajo Social Programa PediatrIMSS | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Personal de Trabajo Social uniformado con gafete institucional • No se cuenta con equipo de cómputo para realizar registro de intervenciones de Trabajo Social. • Sin oficinas para entrevista con confidencialidad para los usuarios. • Se realiza aplicación de encuestas de satisfacción a pacientes y familiares • No se efectúa capacitación al personal operativo • Sin supervisión de los procesos sustantivos de Trabajo Social por parte de la jefatura de Trabajo Social • Falta de Estudio Social Médico en pacientes con problemática social y pacientes de UCI y programas prioritarios • En el 80 % de los expedientes con Nota de Trabajo Social. • Falta de congruencia entre diagnóstico social y plan de tratamiento social en Notas de Trabajo Social 4-30-54/200 | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Gestión para equipos de cómputo y oficinas para el personal de Trabajo Social 2) Carpeta directiva: integrar diagnóstico situacional del servicio, balance de plazas, cronograma de supervisión y de capacitación, así como análisis de productividad. 3) Contar con evidencia de notificación de hallazgos de encuestas de satisfacción a Director Médico y Jefes de servicio. 4) Realizar Estudio Social Médico 4-30-53 en los casos de problemática social y servicios específicos. 5) Efectuar Notas de Trabajo Social 4-30-54/2000 diagnóstica y de seguimiento en todos los servicios con congruencia entre diagnóstico social y plan de tratamiento social | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1.- Pacientes que ingresen al programa de PediatrIMSS, se efectuara investigación social con registro en Estudio Social Médico y Nota de Trabajo Social inicial, seguimiento y cierre. Se efectuará el Tour Neonatal con participación del equipo multidisciplinario, coordinado por personal de Trabajo Social. 2.- Intervención social integral para los pacientes y familias que acuden a las UMAE HE y HGP 48 CMN Bajío | | |

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERIKA VELAZQUEZ BECERRIL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032