



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**12746**

Ciudad de México, a 10 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ALEJANDRO ROBLEDO ABURTO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECTOR GENERAL**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCION GENERAL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.**

**DEL: 05/10/2022**

**AL: 05/10/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUACION DE LOS PROCESOS DE ATENCION EN EL HGR 14 HERMOSILLO, SONORA

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

RECORRIDO EN LA UNIDAD, EVALUACIÓN ASESORIA DEL PROCESO DE URGENCIAS, QUIRÓFANO, CONSULTA ETERNA Y HOSPITALIZACIÓN.

**3. CONCLUSIONES**

LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN EL HGR 14, HERMSILLO, SONORA; SE ENCUENTRAN CONTROLADOS, SIN EMBARGO, CON ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS, POR LO QUE SE SOLICITÓ PLAN DE INTERVENCIÓN A LA OOAD

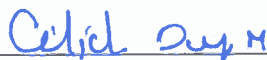
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

PLAN DE INTERVENCIÓN CON ACCIONES DE MEJORA A CORTO Y MEDIANO PLAZO

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORA EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL, Y EN LA CALIDAD U OPORTUNIDAD DE LA ATECNIÓN AL DERECHOHABIENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**CELIDA DUQUE MOLINA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032