



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>12360</b>
--------------

Ciudad de México, a 3 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **LUISA ESTELA GIL VELAZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PROMOCIÓN A LA SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.****DEL: 27/09/2022****AL: 29/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer los procesos sustantivos de Trabajo Social del primer nivel en el OOAD Oaxaca, derivado de la consistencia en los últimos lugares del ranking de evaluación mensual, principalmente de Estudios Sociales Médicos y Entrevistas.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Reunión con cuerpo de gobierno delegacional para análisis de indicadores, plantilla y ejercicio presupuestal, relacionados con los logros de metas de procesos sustantivos de Trabajo Social. Visita de supervisión y asesoría, con el cuerpo de gobierno y personal operativo de Trabajo Social de las UMF 1 y 38. Capacitación al personal operativo y directivo de Trabajo Social en temas estratégicos de los procesos sustantivos con más bajos logros.

**3. CONCLUSIONES**

Se identifica alto involucramiento de la CPAS con actitud y disponibilidad para fortalecer al equipo delegacional, directivo y operativo en el mejoramiento de logro de metas de trabajo social. Reciente incorporación de la Coordinadora Delegacional de Trabajo Social quien identificó oportunidades de mejora para seguimiento, que permitirán mejorar el desempeño este mismo año.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Minutas de hallazgos y compromisos de la reunión con cuerpo de gobierno delegacional, de las visitas de supervisión y asesoría a las UMF 1 y 38, así como de la capacitación a personal directivo y operativo de Trabajo Social. Se identifica deficiencia de personal en bolsa de trabajo lo que no permite la adecuada cobertura de incidencias programadas y no programadas. No se reportan las entrevistas de seguimiento y cierre, solicitándose la captura de las mismas en los siguientes informes, lo cual incrementará el logro de dicho proceso.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecimiento de los procesos sustantivos de Trabajo Social en el Primer Nivel de atención, capacitación y empoderamiento al personal delegacional, directivo y operativo de Trabajo Social. Identificación de oportunidades de mejora en el desempeño de los procesos sustantivos de Trabajo Social.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



\_\_\_\_\_  
**CARLOS BENITO ARMENTA HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032