



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11971</b>
--------------

Ciudad de México, a 26 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. EFRAIN ARIZMENDI URIBE**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO****LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.****DEL: 19/09/2022****AL: 23/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de evaluación y asesoría a Unidades Médicas Hospitalarias del OOAD en Chihuahua para evaluar avances en la implementación de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño y la Niña (IHANyN). Por contar con unidades candidatas a proceso de Nominación.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En acompañamiento con la Abgda. Ana Elena Maldonado Ortega, Coordinadora de Programas y la Mtra. Martha Verónica Murillo Gómez de la Coordinación Técnica de Enfermería, acudí a la visita de evaluación - asesoría al HGZ con MF No. 16 en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua y al HGO No. 15 de Chihuahua, Chihuahua, y en conjunto con personal directivo de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas y Subcomité de Lactancia de cada una de las unidades hospitalarias visitadas, respectivamente, que estuvieron presentes; se dio seguimiento, detectándose áreas de oportunidad a mejorar para lograr la implementación de la iniciativa, mismas que fueron analizadas conjuntamente con los presentes, emitiendo las respectivas recomendaciones, elaborando plan de trabajo. Se reviso documentos tales como la política, porcentaje de avance en materia de capacitación del personal de cada unidad visitada, material de información para las mujeres embarazadas y púerperas, y se realizó un recorrido por diferentes áreas de cada uno de los Hospitales, efectuándose entrevistas al personal de la unidad (Clínico y no Clínico), y a pacientes embarazadas y púerperas, en temas de lactancia materna

**3. CONCLUSIONES**

Se observaron avances, pero aún se encuentran áreas de oportunidad a mejorar para poder lograr la implementación de la Iniciativa, tanto en el HGZ con MF No. 16 como en el HGO No. 15. Se dejaron compromisos para dar cumplimiento a lo establecido para la IHANyN, bajo los Criterios Globales de la OMS, 10 pasos y tres anexos, y en subsecuencia estar en condiciones de poder Nominar como Hospital Amigo del Niño y la Niña.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se cumplió con los objetivos de la visita. El personal directivo que lidera la implementación de la Iniciativa presentó avances, ambos hospitales; se elaboró conjuntamente plan de trabajo para dar seguimiento a las áreas de oportunidad, detectadas en cada unidad médica hospitalaria visitada del OOAD en Chihuahua. El HGZ con MF No. 16 en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, obtuvo una calificación de 37.1% y el HGO No.15 de Chihuahua, Chihuahua, obtuvo una calificación de 42.2%.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contar con personal capacitado en lactancia materna y comprometido con la implementación y seguimiento en lo referente a la IHANyN, lo que impactará en la práctica de la lactancia materna, en beneficio no solo para la mamá, la niñez, la familia y la sociedad, sino también para el medio ambiente. Que el IMSS cuente con Hospitales Nominados como Hospital Amigo del Niño y la Niña.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**ROSA MARIA SANTIAGO CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032