



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11966

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.

DEL: 20/09/2022

AL: 21/09/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión al Servicio de laboratorio de Análisis Clínicos y Banco de Sangre del HGZ 2 Tuxtla Gutierrez

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Recorrido en los Servicio de laboratorio de Análisis Clínicos y Banco de Sangre del HGZ 2 Tuxtla Gutierrez
2. Identificación de puntos críticos relacionados con el area física, calidad analítica y proceso de atención.
3. Desarrollo de estrategias para mejorar el proceso de atención y Banco de Sangre

3. CONCLUSIONES

Se identifican irregularidades críticas en la calidad analítica del Laboratorio de análisis clínicos que comprometen la seguridad del paciente por alto riesgo de emitir diagnósticos no confiables.

Desconocimiento del proceso de atención relacionado con el Laboratorio de análisis clínicos por parte de los directivos de la unidad médica y del OOAD, por lo que no se identifican las áreas de oportunidad.

Falta de gestión para lograr el abasto de insumos, material de laboratorio y sustitución de mobiliario de los Servicios de laboratorio y Banco de Sangre, así como el cumplimiento del contrato del Servicio Médico Integral de dichos servicios.

Mal clima laboral y falta de liderazgo por parte del Jefe de Laboratorio.

Se realiza recorrido por el área destinada al nuevo banco de sangre, encontrando que el proyecto no cumple con las áreas mínimas estipuladas por la COFEPRIS.

Se identifica que el Banco de sangre actual a pesar de tener licencia sanitaria de reciente adquisición no cumple con los requisitos mínimos para su operación.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Se identifican irregularidades críticas en el proceso analítico de laboratorio
2. Se realiza revisión del proyecto para el nuevo banco de sangre y se solicita la inclusión del total de áreas requeridas por la COFEPRIS (comedor para donantes, separación de las áreas de almacenamiento para la Sangre Total, en cuarentena y liberada como sangre segura).

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. Fortalecimiento del cuerpo directivo del hospital HGZ 2 y del OOAD.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



NOHEMI SANCHEZ GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032