



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11965

Ciudad de México, a 26 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.****DEL: 20/09/2022****AL: 21/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Seguimiento a los compromisos de la visita previa 12 de agosto 2022 al HGZ 2 Tuxtla Gutiérrez, Asesoría a los procesos de Consulta Externa, terapias Dialíticas, Hospitalización y Urgencias.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza recorrido a las áreas de consulta externa del HGZ 2 revisando las carteras de servicio y la plataforma de ICitas en el módulo central de asistentes médicas, verificando la cita escalonada en las diferentes salas de espera de la consulta externa, y la entrega recepción de los formatos fuentes en el ARIMAC

3. CONCLUSIONES

La oportunidad de la CEE (CUSN 14) está a 94.7

La eficiencia consultorio en el aspecto hora médico (CUSN 16) mejoró de 2.87 en la previa visita a 3.53 (INF 1 agosto 2022)

El número de consultas por consultorio continúa teniendo área de oportunidad se mantiene en rojo con una productividad de 12.6, se hace hincapié en la supervisión del llenado correcto del formato 4-30-6/17, fuente importante para este indicador.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Disminución del 30% del diferimiento de la CEE con respecto a la visita previa del 12 de agosto 2022.

Diferimiento de 1556 consultas con mayor diferimiento en las especialidades de Medicina Física y Rehabilitación, Psiquiatría, Gastroenterología, Dermatología, ORL, se encontraron citas en las especialidades de hematología, cirugía general, Reumatología, Urología, cardiología a más de 90 días, existiendo oportunidad a menos d 20 días, se rastrean y se distribuyen de acuerdo con la próxima cita para disminuir el diferimiento.

Compromiso en la estrategia "Con el Águila bien puesta" en octubre para la inclusión de las especialidades de mayor diferimiento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de la atención del derechohabiente en la consulta externa de especialidades.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR ROJAS SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado