



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11961

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILES HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MEDICAS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MANZANILLO, COL.	DEL: 20/09/2022	AL: 20/09/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Visita de supervisión al servicio de Urgencias de HGZMF 4 Tecoman, Colima para evaluar la calidad de servicios medico a través de recorridos con Cuerpos de Gobierno de las unidades médicas y de la Jefatura de Servicio de Prestaciones Médicas, para guiar en la definición de acciones de mejora correspondiente		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realizo el recorrido al HGZMF 4 Tecomanen en colaboración con autoridades de las unidades médicas y de las Jefaturas de ambas OOAD del IMSS a los servicios de cirugía y urgencias. Toma de decisiones inmediatas para movilización de pacientes de los servicios de urgencias, acorde a criterios clínicos y agilizando trámites administrativos.		
3. CONCLUSIONES		
De acuerdo a las áreas de oportunidad se establece un programa de supervisión por los Coordinadores Auxiliares y Equipo de Supervisión de ambas Jefaturas, para mantener el cumplimiento de procedimientos y pace de visita medico administrativo resolutivo.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
De acuerdo a los resultados notificados por el Equipo de Supervisión Integral y el Equipo de Supervisión Integral de la DPM, se verificaron áreas de oportunidad en la calidad de atención médica durante el recorrido en los servicios de salud.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se coordinó en la elaboración de un plan de mejora para ambos procesos con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de proceso. Para su implementación y monitoreo por la JSMP.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> ERNESTO ROMERO HERNANDEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032