



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11952

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **XOCHITL REFUGIO ROMERO GUERRERO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS EN SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 21/09/2022

AL: 21/09/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: CONVOCATORIA REUNION DE TRABAJO NIVEL CENTRAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asistir al Curso Taller de Actualización en el Protocolo de Manejo de las Personas que viven con el VIH, como expositor del tema: Registro de pacientes en plataforma 360 renovada.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Instalación de VPN en máquinas de médicos asistentes al taller, para que pudiesen ingresar a la red institucional y acceder a la plataforma 360 renovada.
Impartición del tema registro de pacientes en plataforma 360 renovada, se dio una breve introducción con los antecedentes del sistema, y un estatus general de como esta el registro dentro de la misma, mostrando cifras de usuarios registrados, número de atenciones registradas, estudios y tratamientos ingresados. Se realizó un ejercicio de registro en la plataforma con los médicos a los que les instaló la VPN, en el cuál se dio el flujo general de registro de un médico tratante: registro o búsqueda de paciente, actualización de datos, registro de una atención médica, registro de tratamientos antrirretrovirales, registro de estudios y envío de información de la plataforma 360 renovada al ECE.
Se resolvieron dudas de los médicos en cuanto al sistema, y se les dio una breve explicación del uso de la Mesa de Servicio, para levantamiento de tickets.

3. CONCLUSIONES

Se resolvieron varias dudas de los médicos en cuanto al Sistema.
Surgieron comentarios y sugerencias de mejora dentro del Sistema, las cuales se apuntaron y se revisarán con el área de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), que se encarga del desarrollo y mantenimiento de la plataforma.
Se detectaron algunas áreas de mejora, que implica realizar otras capacitaciones, ya que muchos médicos de primer nivel ingresan su unidad como unidad de atención, y la unidad de atención es el hospital al que se envía al paciente para tratamiento.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se logró capacitar nuevamente a los médicos tratantes, y resolver dudas, que en la primera capacitación no habían surgido, derivado de que muchos de ellos aún no habían usado dicha plataforma o no habían gestionado su acceso a la misma.
Se encontraron algunos hallazgos en la plataforma de funcionalidad que se trabajaran con la DIDT para su pronta solución.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La capacitación del personal médico es importante, ya que de ello dependerá que el registro de la información sea adecuada, y se generen datos de valor como son un Censo único de pacientes que viven con VIH-SIDA actualizado, seguir el monitoreo de pacientes para llegar a la meta 95-95-95 planteada por la ONUSIDA, que indica que se tenga al 95% de pacientes diagnosticados de aquellos que viven con el VIH, y que de estos el 95% cuente con tratamiento antrirretroviral, y el 95% de ellos estén con carga viral indetectable, todo ello con miras para contribuir al fin de la epidemia de SIDA. Esto beneficiará a reducir los costos para atender dicha enfermedad dentro del Instituto, ya que los medicamentos que se manejan para el tratamiento de estos pacientes es de alto costo, y mientras estén controlados dándoles un seguimiento adecuado se podrían reducir nuevas infecciones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



AIDE JAZMIN GONZALEZ CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

