



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11897</b>
--------------

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIV MEJORA GESTION E INTERACCION</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.</b>	<b>DEL: 20/09/2022</b>	<b>AL: 22/09/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Desarrollar el "Mesas de trabajo del Modelo de Administración de Riesgos en los Procesos Médicos" a los Directivos de la JSMP y Directores (as) de Unidades Médicas de Segundo Nivel de Atención, identificando cada una de sus etapas aplicando la metodología del "Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública" para su aplicación en el ámbito de su responsabilidad.</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Se llevaron a cabo mesas de trabajo con referencia al Modelo de Administración de Riesgos en los Procesos Médicos, en las cuales se contó con la participación de 30 directivos de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas.</p> <p>Durante 2 días se desarrollaron estas mesas de trabajo en dos fases la primera consistió en la transmisión de las bases conceptuales de la metodología, posteriormente en la segunda etapa se llevó a cabo el taller de la metodología de la Administración de Riesgos en los Procesos Médicos, en el cual se abordaron las etapas de:</p> <p>Comunicación y consulta        Contexto        Evaluación de riesgos        Evaluación de controles        Evaluación de Riesgos respecto a controles        Mapa de riesgos        Definición de estrategia y acciones de control</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>Se retroalimentó a las unidades médicas de Nayarit y a la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas sobre la Metodología de Administración de Riesgos de los Procesos Médicos, a través de la metodología del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se llevó a cabo una integración de los procesos médicos alineados al PIIMSS 2020-2024. A manera de ejemplo se trabajó el riesgo de Afectación a la salud del paciente que requiere cirugía debido a la Atención Médico Quirúrgica con inoportunidad, del cual se identificó el nivel de decisión del riesgo, la clasificación.</p> <p>Del riesgo trabajado se identificaron los factores de riesgo (circunstancias o situaciones internas/ externas que aumenta la probabilidad de que un riesgo se materialice), posteriormente se identificaron los posibles efectos del riesgo (consecuencias negativas que se generarían en la Institución, en supuesto de materializarse el riesgo) además se identificaron los controles existentes y se determinaron la deficiencia o suficiencia de estos controles. Posteriormente se llevó a cabo una confronta de los resultados de la evaluación de riesgos y de controles y se determinaron estrategias y acciones de control (opciones y/o políticas de respuesta para administrar los riesgos).</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Mejorar la calidad de la atención mediante la identificación y administración de riesgos en los procesos médicos.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**JOSE ANTONIO RECHI HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032