



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**11617**

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **CLAUDIA LETICIA GUERRERO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE MOITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO****ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE VINCULACION****LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.****DEL: 08/09/2022****AL: 08/09/2022****LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.****DEL: 09/09/2022****AL: 09/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN TECNICA DE REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACION DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, EN LOS HOSPITALES DE IXTLA Y TUXTLA GUTIERREZ, CORRESPONDIENTES AL OOAD CHIAPAS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- REUNIONES INICIALES CON DIRECTORES DE HOSPITALES SUPERVISADOS
- RECORRIDO POR AREAS USUARIOS, PARA DETECTAR AREAS DE OPORTUNIDAD CON USUARIOS SOBRE EL APLICATIVO Y POR INFRAESTRUCTURA
- REUNION DE CIERRE CON DIRECTORES DE HOSPITALES SUPERVISADOS PARA INFORMAR DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS Y LA FORMA DE SOLUCION DE LOS MISMOS

**3. CONCLUSIONES**

SE SUPERVISARON LOS HOSPITALES UBICADOS EN IXTLA Y TUXTLA GUTIERREZ, SE ENVIARON LOS HALLAZGOS AL AREA DE DESARROLLO DE LA DIDT PARA SU SOLUCION

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EL SISTEMA PHEDS MEJORA EN SU PERFORMANCE Y EN EL NIVEL DE USO POR PARTE DE LOS USUARIOS. DISMINUYEN LOS REPORTES POR LENTITUD Y ERRORES DEL SISTEMA

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA ESTRATEGIA IMPLEMENTADA PERMITIRA LA CONTINUACION DEL DESPLIGUE DEL APLICATIVO, EL CUAL FUNCIONA DE MANERA ESTABLE ACTUALMENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARTIN ALBERTO ECHEVERRIA VALDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032