



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11519

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **EFRAIN ARIZMENDI URIBE**Nombre de la Coordinación Normativa: **DPM****ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE ENFERMERIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: ZACATECAS, ZAC.****DEL: 07/09/2022****AL: 07/09/2022****LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.****DEL: 08/09/2022****AL: 08/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar, Asesorar el proceso de urgencias.PROYECTO 24/7

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido a las instalaciones del área de urgencias
 Aplicación de la cédula de evaluación de gestión del cuidado
 Supervisión, asesoría en las áreas de oportunidad insitu
 Reunión de acercamiento con personal directivo de las unidades (Zacatecas y Aguascalientes)
 Elaboración de compromisos de acuerdo a las áreas de oportunidad

3. CONCLUSIONES

El HGZ No.1 de zacatecas presenta un cumplimiento del 40% en la gestión del cuidado, se asesora al personal directivo par mejorar los procesos y se dejan compromisos .
 El HGZ No.3 de Aguascalientes presenta un porcentaje de cumplimiento del 56% en la gestión del cuidado, se dejan compromisos para mejora de los puntos críticos

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El HGZ No.1 de zacatecas presenta un cumplimiento del 40%
 El HGZ No.3 de Aguascalientes presenta un porcentaje de cumplimiento del 56%
 Ambas unidades deberán implementar acciones de mejora y enviar resultados.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realiza reunión de acercamiento con el personal directivo de enfermería de ambas unidades, con el compromiso de monitorear los puntos críticos encontrados.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

BLANCA ESTELA GARCÍA DE LA ROSA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032