



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11495

Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.****DEL: 07/09/2022****AL: 09/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: VIATICOS DE FUNCIONARIO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Guerrero para verificación de la situación de Implementación de las Unidades Administrativas, Sociales y Médicas que implementan el Modelo Institucional para la Competitividad

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Sesión con la Coordinación Delegacional de Competitividad Guerrero, Visita a UMF/UMAA29 Punta Diamante, Visita a Guardería Ordinaria Acapulco, Visita a Jefatura de Servicios del OOAD Guerrero, Visita a Subdelegación Chilpancingo

3. CONCLUSIONES

Las 16 Unidades que Implementan el Modelo de Competitividad en el OOAD se encuentran en banda de madurez de Diseño toda vez que posterior a una gira que realizo la TOOAD detectó que la implementación no se documentaba, mismo que coincide con lo observado en las visitas a las Unidades Implementadoras

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cuenta con información relevante en la Implementación de las unidades seleccionadas para poder realizar un análisis profundo de la situación actual y de el objetivo que se debe plantear en los programas operativos anuales de dichas unidades para poder elevar su banda de madurez

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Al elevar la banda de madurez en las unidades implementadoras del Modelo Institucional para la Competitividad, se incrementa la calidad de los servicios y se brinda una mejor atención a la Derechohabiente y Población Usuaría del Instituto

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

PALOMA RODRIGUEZ ESPARZA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032