



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11271</b>
--------------

Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2022

**Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LOPEZ****Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MODERNIZACION Y COMPETITIVIDAD**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE COMPETITIVIDAD DE UNIDADES SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSI, S.L.P.</b>	<b>DEL: 05/09/2022</b>	<b>AL: 09/09/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Fortalecer la implementación del MC en las unidades médicas, sociales y administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), mediante la realización de visitas en sitio que permitan verificar el nivel de madurez que ostentan las unidades implementadoras</p> <p>Verificar los resultados y el nivel de madurez de las unidades que se encuentran implementando el MC, considerando el resultado de su evaluación inicial, su planeación estratégica y la ejecución de sus programas operativos</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Evaluación de unidades implementadoras del MC.</p> <p>Elaboración de informes de evaluación externa.</p> <p>El líder del equipo de evaluación realizará la apertura de la visita conjuntamente con el director de la unidad, cuerpo de gobierno y líderes de criterios.</p> <p>Se realizará un recorrido inicial por las instalaciones, para identificar las áreas y los servicios que se proporcionan en la unidad.</p> <p>Documentar los hallazgos relevantes.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>La evaluación externa considera la participación de los líderes de los equipos operativos en la unidad a visitar, a fin de que sean ellos quienes puedan describir el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>La retroalimentación que se realizó a las Unidades visitadas, cuyo contenido les permita madurar su SGC y en consecuencia mejorar la satisfacción de la derechohabencia y población usuaria, así como el logro de los objetivos de calidad.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Las unidades médicas, sociales y administrativas del IMSS que logran destacar en el cumplimiento de su misión, derivado de la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, dependen de la estructura y desarrollo de sus procesos. Estos son responsables de la calidad de los servicios que se brindan a la derechohabencia. Tales procesos deben ser evaluados con el objetivo de conocer las variables de cada punto crítico en la implementación de todos los criterios del MC, los cuales impactan directa o indirectamente en la satisfacción de la derechohabencia y población usuaria.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**SHAILA KALI LOPEZ SILVA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032