



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11156</b>
--------------

Ciudad de México, a 7 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: CLAUDIA LETICIA GUERRERO LOPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE VINCULACION**

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.

DEL: 30/08/2022

AL: 31/08/2022

LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.

DEL: 01/09/2022

AL: 02/09/2022

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN TÉCNICA DE REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACION DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, EN LOS HOSPITALES DE CIUDAD JUAREZ Y CHIHUAHUA, COORESPONDIENTES AL OOAD CHIHUAHUA

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- REUNIONES INICIALES CON DIRECTORES DE HOSPITALES SUPERVISADOS
- RECORRIDO POR AREAS USUARIOS, PARA DETECTAR AREAS DE OPORTUNIDAD CON USUARIOS SOBRE EL APLICATIVO Y POR INFRAESTRUCTURA
- REUNION DE CIERRE CON DIRECTORES DE HOSPITALES SUPERVISADOS PARA INFORMAR DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS Y LA FORMA DE SOLUCION DE LOS MISMOS

**3. CONCLUSIONES**

SE SUPERVISARON LOS HOSPITALES UBICADOS EN CIUDAD JUAREZ Y CHIHUAHUA, SE ENVIARON LOS HALLAZGOS AL AREA DE DESARROLLO DE LA DIDT PARA SU SOLUCION

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EL SISTEMA PHEDS MEJORA EN SU PERFORMANCE Y EN EL NIVEL DE USO POR PARTE DE LOS USUARIOS. DISMINUYEN LOS REPORTES POR LENTITUD Y ERRORES DEL SISTEMA

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA ESTRATEGIA IMPLEMENTADA PERMITIRA LA CONTINUACION DEL DESPLIGUE DEL APLICATIVO, EL CUAL FUNCIONA DE MANERA ESTABLE ACTUALMENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 MARTÍN ALBERTO ECHEVERRÍA VALDEZ

Nombre y firma del servidor público comisionado

1270-009-032