



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8419

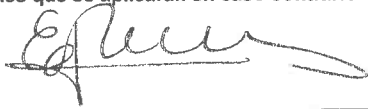
Ciudad de México, a 12 de julio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: LA TRINIDAD, TLAX.	DEL: 07/07/2022	AL: 08/07/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: VIATICOS DE FUNCIONARIO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Brindar capacitación sobre la iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad, así como sobre principios del servicio público, a las personas asistentes a la Reunión Nacional de Atención y Orientación a la Derechohabiciencia.</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>*Asistencia a la ponencia Hospitalización, servicios médicos en el 1er, 2º y 3er niveles de atención; atención en urgencias y Unidades de Extensión Hospitalaria, impartida por la Dra. Célida Duque Molina, Titular de la Dirección de Prestaciones Médicas.</p> <p>*Asistencia a la ponencia 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad, impartida por la Lic. Ingrid Jennifer González Torres, Titular de la Coordinación de Integridad Institucional.</p> <p>*Promoción de proyectos de capacitación específicos para la UAD en materias de integridad, ética y riesgos de corrupción.</p> <p>*Generación de sinergias para conocer información del SIADE para identificar posibles incumplimientos a los códigos de ética y de conducta, así como a la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA).</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>Se invitó al personal de mando y a las técnicas de atención y orientación al derechohabiente, a sumarse a la iniciativa al fungir como embajadoras de las 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad, brindando ejemplo de la implementación de los principios del servicio público en el la ejecución de sus atribuciones.</p> <p>Estuvieron presentes la titular de la unidad, jefaturas de división, coordinaciones delegacionales de atención y orientación a la derechohabiciencia (CD), coordinaciones técnicas de orientación e información (CTOI), coordinaciones técnicas de atención a quejas e información pública (CTAQIP), coordinaciones técnicas de análisis y estadística (CTAE), consultoras de atención y orientación al derechohabiente (CAOD); así como técnicas de atención y orientación a la derechohabiciencia (TAOD) destacadas por cada uno de los OOAD y sus homólogas en las UMAE.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Se fortaleció el conocimiento sobre los principios del servicio público al personal de mando de la UAD y las y los TAOD.</p> <p>Se generaron alianzas para conocer información del SIADE para identificar posibles incumplimientos a la normativa que permitan a la División de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses generar proyectos estratégicos.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Ampliar el alcance de los proyectos en materia de integridad y principios del servicio público en el Instituto, mediante la alianza estratégica con el personal de la UAD con presencia en todos los OOAD y todas las UMAE.</p> <p>Promover el cumplimiento de los ejes de trato y territorio establecidos en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDITH ITZEN MERCADO GOMEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032