



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8073

Ciudad de México, a 13 de julio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADISTIC****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 30/06/2022****AL: 01/07/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION DE UNIDADES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

-Supervisión del levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del servicio de Guardería del IMSS-ENCAL GUARDERÍAS 2022, para dar mayor confiabilidad al levantamiento, revisando que se respeten todos los lineamientos metodológicos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

-Se supervisó que la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS, se realizará de acuerdo a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, que los encuestadores llevaran los materiales necesarios para la realización de las entrevistas, se digieran con amabilidad y respeto a los usuarios, que estuvieran bien identificados y con apariencia adecuada, dicha supervisión se llevó a cabo en las guarderías.

3. CONCLUSIONES

-La encuesta del estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería se realizó con apego a la metodología

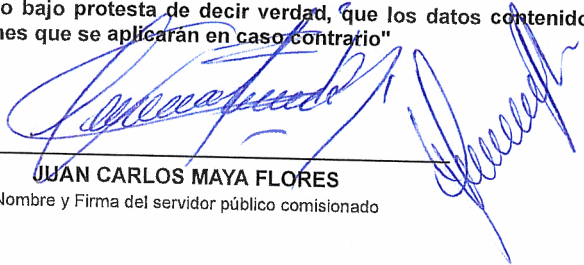
4. RESULTADOS OBTENIDOS

-Se supervisó que la empresa encargada del levantamiento de la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, realizara las encuestas con estricto apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, durante el levantamiento se realizaron ajustes en la organización de los equipos encuestadores.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

-Mediante la encuestas del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, con un análisis más confiable para el poyo a la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN CARLOS MAYA FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032