



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7572

Ciudad de México, a 28 de junio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN GENERAL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CULTURA INSTITUCIONAL****LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.****DEL: 22/06/2022****AL: 24/06/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Corroborar el nivel de madurez en la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad del Hospital No. 1 San Felipe Ecatepec, Chiapas, a través de la Evaluación externa.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Participación en reuniones de trabajo con los líderes de los criterios del Modelo Institucional para la Competitividad del Hospital No. 1 San Felipe Ecatepec, Chiapas, con el propósito de elaborar programas operativos que permitan guiar la implementación del sistema de gestión de calidad en el hospita

3. CONCLUSIONES

La asesoría otorgada para la elaboración de programas operativos en la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad permitirá realizar acciones que den cumplimiento a las disposiciones de la banda de "Diseño" del sistema de gestión de calidad basada en el MC, cuyo propósito es mejorar la eficiencia en la gestión directiva, en los procesos sustantivos y de apoyo en aras de incrementar el nivel de satisfacción de la población

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se elaboraron programas operativos correspondientes a los criterios del Modelo Institucional para la Competitividad, en la unidad médica referida; paralelamente se elaboró el programa integral de implementación del MC. Lo anterior, permitirá sentar las bases para la implementación del sistema de gestión de calidad.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La implementación del sistema de gestión de calidad basado en el MC permite fortalecer la gestión directiva, mejorar el desempeño de los procesos y atiende los factores de satisfacción del personal que labora en las unidades de IMSS; lo cual tiene impacto final en el incremento de la satisfacción de la derechohabencia y población usuaria del Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ISRAEL MAYA RAMIREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032