



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 6179 |
|-------------|

Ciudad de México, a 6 de junio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **FERNANDO GONZALEZ VELAZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE TELECOMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**ADSCRIPCIÓN: **DIVISION DE TELECOMUNICACIONES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **GUADALAJARA, JAL.**DEL: **02/06/2022**AL: **03/06/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Garantizar la continuidad operativa en la infraestructura de red que converge con la red del proveedor IPROMED, mapear y diagramar todos los elementos de comunicación que intervienen entre los servicios de red institucional y la red LAN del proveedor para poder diagnosticar posibles fallas que impidan la disponibilidad de los servicios del proveedor.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Reunion tecnica con el proveedor en donde nos muestra su infraestructura, mapeo de los elementos de red que intervienen en la comunicacion con los servicios del proveedor y los del instituto

Revisión de configuración de los equipos de red en capa 2 - capa 3, verificación de logs en configuración y eventos de red, monitoreo de los equipos de telecomunicacines para descartar perida de paquetes a nivel de red.

se realiza una segunda conexión de forma directa entre el swtich de acceso y una 3er tarjeta de un servidor sin pasar por la red LAN del proveedor para descartar fallas en el router de interconexion, donde se observa estabilidad en los servicios de red, a diferencia de la configuración actual donde se tiene intermitencia en los servicios de la red LAN.

3. CONCLUSIONES

Se detecta una posible asimetria en la arquitectura de red LAN del proveedor y se le notifica para su corrección.

Se plantea un nuevo esquema de conexión para segmentar los servicios en esque,a de capa 2

Por parte del instiuto se programa el remplazo de un switch de acceso para garantizar la misma velocidad y tranferencia de datos desde el router pricipal de nuestro ISP a la red LAN del proveedor 10/100/1000

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Corroborar la estabilidad y disponibilidad en los servicios de red insitucional y demostrar que es la red y el esquema de conexión del proveedor los causantes de las perdidas de paquetes y la falta de disponibilidad en los servicios HL7.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la continuidad operativa en los servicios de red institucionales y realizar mejoras operativas que permitan la disponibilidad de servicios.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALEXIS MANZANO HERNANDEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

