



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6169

Ciudad de México, a 15 de junio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **ALEJANDRO MARTINEZ MARQUINA**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PERSONAL****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE RELACIONES LABORALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.****DEL: 01/06/2022****AL: 04/06/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar un diagnóstico de las funciones que debe realizar la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Revisión del seguimiento y control de Ausentismo No Programado.
2. Seguimiento a casos de reconsideraciones
3. Revisión de proceso de jubilaciones y pensiones
4. Revisión de proceso de pagos de finiquitos
5. Revisión de proceso de cuentas colectivas

3. CONCLUSIONES

Se observa que:

- El Departamento de Relaciones Laborales no cuenta con personal suficiente para realizar los procesos a su cargo.
- No existe seguimiento a las actividades, por lo que existen procesos incompletos cuando se depende de otras áreas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron deficiencias en los procesos que son responsabilidad del Departamento de Relaciones Laborales.
 Se identificó falta de personal, lo que genera sobrecarga de trabajo para el personal que existe.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se hizo de conocimiento a la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal sobre la necesidad de capacitación en diversas áreas del Departamento de Relaciones Laborales.

Se indicó al Departamento de Relaciones Laborales que la mejor opción para una capacitación integral es que la Oficina de Asuntos Sindicales visite la Coordinación de Relaciones Laborales para que reciba retroalimentación de todas las áreas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO GARCIA SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032