



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5213

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS****LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.****DEL: 22/05/2022****AL: 25/05/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Asistir al Primer Seminario Nacional de Jefes de Servicios de Finanzas 2022.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Exponer el tema "Estrategias y resultados para el control y cierre de expedientes de siniestros".

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la Comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Reforzar el conocimiento de los participantes en los siguientes rubros:

- 1.- Programa de Aseguramiento Integral del Instituto Mexicano del Seguro Social 2022.
- 2.- Procedimiento y tiempos de atención de siniestros.
- 3.- Conceptos de seguros y siniestros.
- 4.- Indicadores de desempeño de atención de siniestros.
- 5.- Resultados de cierre de siniestros ocurridos en 2021 y meta para el cierre de siniestros que ocurran durante el primer semestre de 2022.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032