



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

5134

Ciudad de México, a 25 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GISELA JULIANA LARA SALDAÑA**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CONCEPCION DEL ORO, ZAC.**

**DEL: 17/05/2022**

**AL: 20/05/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

CAPACITAR, ASESORAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN, RELACIONADOS CON EL SISTEMA CRÍTICO DE MANEJO Y USO DE MEDICAMENTOS, ASÍ COMO DEL APARTADO DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO, CON MIRAS A LA RECERTIFICACIÓN DE LOS HOSPITALES CONCEPCIÓN DEL ORO Y MATEHUALA, ASÍ COMO LA CERTIFICACIÓN DE LOS HOSPITALES : LA UNIÓN Y VILLA NUEVA, LO ANTERIOR EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL CONCEPCIÓN DEL ORO, EL CUAL SE ENCUENTRA A 2.5 KM DE LA CABECERA MUNICIPAL.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REALIZÓ LA ASESORIA A LOS COORDINADORES DE EDUCACIÓN Y CALIDAD, JEFES DE ENFERMERÍA Y ADMINISTRADORES DE LOS HOSPITALES SEÑALADOS CORRESPONDIENTES A LOS OOADS DE GUERRERO, SAN LUIS POTOSÍ Y ZACATECAS RESPECTIVAMENTE EN RELACIÓN AL SISTEMA DE MEDICACIÓN, ASÍ COMO DE LOS SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO, SIENDO LOS TEMAS PRINCIPALES LA ESTRUCTURA DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS, MATRIZ DE RIESGO, LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS, LA DETERMINACIÓN DE UNA BARRERA DE SEGURIDAD Y SUS INDICADORES. TODO LO ANTERIOR ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LOS ESTÁNDARES DE CERTIFICACIÓN.

**3. CONCLUSIONES**

SE CONCLUYERON LAS MATRICES DE RIESGO DE CADA HOSPITAL, SE DEFINIERON LOS INDICADORES A MEDIR PARA EL PLAN DE CALIDAD EN CADA HOSPITAL, SE DEFINIERON LAS BARRERAS DE SEGURIDAD ADICIONAL DE LOS 4 HOSPITALES Y SE DETECTARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS DE FARMACIA, ENFERMERÍA, LABORATORIO, SERVICIOS DE SANGRE Y RAYOS X.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE SESORÓ AL PERSONAL Y SE DIO AVANCE EN MATERIA DOCUMENTAL DE LOS APARTADOS DE MEDICACION Y SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO, ADEMÁS DE ESTABLECER COMPROMISOS PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE DIVERSOS PROCESOS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE FORTALECEN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN MATERIA DE MEDICAMENTOS Y SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO CON UN ENFOQUE DE SEGURIDAD Y CALIDAD.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
**BEATRIZ MARANON MONROY**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032