



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4668

Ciudad de México, a 17 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JAVIER GUERRERO GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EVALUACIÓN

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA

LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.

DEL: 11/05/2022

AL: 13/05/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: ASISTIR ACTOS OFICIALES

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Reunión Regional Zona Norte con personal directivo de Nivel Central, Representantes de los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y Titulares de las Unidades Médicas de Alta Especialidad.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Participación en las Mesas Regionales. Se realizaron las presentaciones (Región Norte) del análisis de quejas de servicio y de las áreas de oportunidad identificadas por las Unidad de Atención a la Derechohabiencia para mejorar la calidad de la atención a la derechohabiencia.

3. CONCLUSIONES

Se informó sobre las acciones que se están llevando a cabo en las unidades médicas y administrativas para reducir el número de quejas y mejorar la calidad de la atención a la derechohabiencia.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios, reducción de las quejas de servicios y mejorar en la calidad de la atención a la derechohabiencia.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Establecer mecanismos que permitan la mejora en los procesos de atención y orientación a la derechohabiencia.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GABRIELA PAREDES OROZCO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032