



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4450

Ciudad de México, a 9 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: GISELA JULIANA LARA SALDAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD IMSS BIENESTAR

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ACCIÓN COMUNITARIA

LUGAR DE LA COMISIÓN: CONCEPCION DEL ORO, ZAC.

DEL: 04/05/2022

AL: 06/05/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VISITA AL HOSPITAL DE CONCEPCIÓN DEL ORO, ZACATECAS PARA LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LA RE-CERTIFICACIÓN HOSPITALARIA 2022. EL HOSPITAL SE LOCALIZA A 20.6 KILÓMETROS DE LA CABECERA MUNICIPAL.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS CORRESPONDIENTES AL MECANISMO DE CONTRALORÍA SOCIAL, AVAL CIUDADANO Y ESTRATEGIA DEL LAVADO DE MANOS; DE IGUAL MANERA ESTABLECIMIENTO A COMPROMISOS PARA LA MEJORA CONTINUA EN LOS TEMAS ANTES MENCIONADOS PARA OTORGAR CALIDAD EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL A LAS FAMILIAS DEL UNIVERSO DE TRABAJO, CORRESPONDIENTES AL ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA.

3. CONCLUSIONES

SE ESTABLECIERON LINEAS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS ACORDES A LOS APARTADOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y EDUCACIÓN DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS. SE REFORZÓ LA COMPETENCIA ACERCA DE LOS PROCESOS DE CONTRALORÍA SOCIAL EN EL PROGRAMA IMSS BIENESTAR.

SE ESTABLECIERON MECANISMOS PARA FORTALECER LA IMPORTANCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AVAL CIUDADANO Y SU PAPEL FUNDAMENTAL EN LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS; ASÍ COMO LA IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANO EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y ATENCIÓN A EXPRESIONES CIUDADANAS.

SE AFINA LA ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN QUE SE REALIZA EN TORNO A LA CONTRALORÍA SOCIAL Y FIGURA DEL AVAL CIUDADANO

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE DA CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS POR LA UNIDAD DEL PROGRAMA PARA LA COORDINACIÓN DE ACCIÓN COMUNITARIA RESPECTO A LA PRÓXIMA CERTIFICACIÓN MULTI MODAL DEL HOSPITAL DE CONCEPCIÓN DEL ORO, ZACATECAS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y PROMOTOR DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL HOSPITAL EN LAS QUE APLICA EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD (MAIS) SE HABILITAN EVIDENCIAS EN EL TRABAJO PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN MEDIANTE LA ORIENTACIÓN, DIFUSIÓN Y EDUCACIÓN CON RESPECTO A LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES; ASÍ COMO LOS TRABAJOS EN FAVOR DE LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SUS FAMILIAS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"


 GILBERTO BRAVO RODRIGUEZ,

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032