



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4240</b>
-------------

Ciudad de México, a 6 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENTIA</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MATAMOROS, TAMPS.</b>	<b>DEL: 04/05/2022</b>	<b>AL: 05/05/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Reforzar y supervisar el área de atención a la derechohabientia, en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los usuarios en unidades médicas y administrativas, a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Supervisión a cuatro unidades médicas con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas; y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se lograron reforzar distintos aspectos relacionados con la atención y orientación a la derechohabientia.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Con la correcta operación del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE), se puede dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabientia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> <b>EDGAR FLORES JIMENEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032