



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**3985**

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GISELA LARA SALDAÑA**Nombre de la Coordinación Normativa: **PROGRAMA IMSS-BIENESTAR****ADSCRIPCIÓN: COORD. ACCIÓN COMUNITARIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 27/04/2022****AL: 29/04/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

En el marco del Programa 2022 de certificación y recertificación de los hospitales que opera IMSS-BIENESTAR por el Consejo General de seguridad, se realiza visita al hospital Hecelchakán del OOAD Campeche para participar en actividades de seguimiento operativo y capacitación técnica de los procesos de interculturalidad en salud y albergues comunitarios al personal de conducción de los Equipos Multidisciplinarios y Promotores de Acción Comunitaria de los Hospitales de Hecelchakán, Campeche, San Felipe Ecatepec, Chiapas, Papantla, Veracruz Norte y Oxkutzcab, Yucatán, así como a la plantilla laboral del hospital Hecelchakán.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se capacita a Equipos Multidisciplinarios y Promotores de Acción Comunitaria de Hospital sobre la normatividad vigente para la operación y funcionamiento de los albergues comunitarios y el Enfoque Intercultural a la Salud, de los OOAD Campeche, Chiapas, Veracruz Norte y Yucatán. Se realizan actividades de monitoreo a la calidad de la atención médica en la localidad de Pomuch, ubicada a 20 km. de la cabecera municipal.

**3. CONCLUSIONES**

Se establecen compromisos con los responsables del Programa en los OOAD para el fortalecimiento de los procesos de la acción comunitaria y se entregan materiales para continuar la capacitación en cascada.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Fortalecimiento de la coordinación entre el Nivel Central, EGAS, Multidisciplinación y Cuerpos de Gobierno.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora de la calidad de los servicios que proporciona el Programa IMSS-BIENESTAR.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**EDUARDO FRANCISCO PONCE AVILES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032