



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3942</b>
-------------

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JAVIER GUERRERO GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EVALUACIÓN

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE ATENCIÓN LA DERECHOHABIENCIA</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.</b>	<b>DEL: 27/04/2022</b>	<b>AL: 28/04/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Reunión estratégica de la Unidad de Atención a la Derechohabiciencia con personal directivo de la UMAE de Especialidades CMN de Occidente y con los Directores del HGZ 89, HGR 45, HGR 46 de Guadalajara, Jalisco.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizó la presentación del análisis de quejas de servicio y de las áreas de oportunidad identificadas por la Unidad de Atención a la Derechohabiciencia para mejorar la calidad de la atención a la derechohabiciencia.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se informó sobre las acciones que se están llevando a cabo en las unidades médicas y administrativas para reducir el número de quejas y mejorar la calidad de la atención a la derechohabiciencia.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios, reducción de las quejas de servicio y mejorar en la calidad de la atención a la derechohabiciencia.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Homologación de los procesos de atención y orientación a la derechohabiciencia.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>GABRIELA PAREDES OROZCO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032