



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3883

Ciudad de México, a 4 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: BETHSABÉ SÁNCHEZ CASTILLEJOS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES Y CARTERA DE INVERSIÓN

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE PROYECTOS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.	DEL: 27/04/2022	AL: 29/04/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Verificar que el Desarrollador esté cumpliendo con las disposiciones contractuales en lo relativo a la prestación de los diferentes servicios, cuyas especificaciones se encuentran establecidas en los Manuales de Operación de los Servicios.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
"Mesas de trabajo con el Desarrollador, personal de la Delegación, Supervisión APP, Dirección del Hospital y CPECI para el tratamiento de diversos temas relacionados con el servicio de Seguridad y Vigilancia, Sistema de Información Hospitalaria y capacitaciones para el personal del Hospital y Delegación sobre el Contrato APP."		
3. CONCLUSIONES		
"Se acordó generar un comité de seguridad y vigilancia donde se acordarán diversas actividades para fortalecer el servicio, así como el cambio de la empresa de seguridad y vigilancia. La supervisión APP dará las capacitaciones, se realizará reunión con la dirección para determinar las fechas. SIH se acordó que la dirección del hospital entregará un oficio con las observaciones que por parte de los usuarios se tiene sobre el funcionamiento del sistema con la posibilidad de que no entre a productivo el día 18 de mayo sino unas 3 semanas después aproximadamente. Se acordó realizar reuniones en sitio para dar seguimiento a la operación del hospital, se propuso mensualmente."		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Los resultados fueron positivos sin embargo, hay áreas de mejora que en las que debe trabajarse.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de los servicios que se brindan a los derechohabientes.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 IVAN NICOLAS AMADOR ESPINOZA Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032