



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**3456**

Ciudad de México, a 26 de abril de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DIRECCIÓN DE FINANZAS**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.**

**DEL: 18/04/2022**

**AL: 22/04/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Comisión a la Ciudad de Acapulco, Guerrero para llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por los sismos a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 del 2021.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar a cabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables

**3. CONCLUSIONES**

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

1.- Se reitero a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestrados y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro.  
2.- Compromisos por cada una de las partes para soportar las inconformidades presentadas en la conciliaciones del siniestro.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032