



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 2472

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>3438</b>

Ciudad de México, a 4 de abril de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIEGOS INSTITUCIONALES**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER.**

**DEL: 29/03/2022**

**AL: 31/03/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Se brindó apoyo durante las visitas de inspección de daños ocurridos por el siniestro identificado con el expediente IMSS 22-10-006/32, al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) en Veracruz Sur. Estas visitas se llevaron a cabo con personal de Finanzas de ese OOAD, personal de las unidades IMSS afectadas y del despacho de ajustes Advanta, en representación de la compañía de seguros.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizaron visitas de inspección a las siguientes unidades:

- i) Hospital General de Zona No. 36 Coatzacoalcos.
- ii) Hospital General de Zona No. 32 Minatitlán.
- iii) Hospital General de Zona No. 35 Cosamaloapan.
- iv) Centro de Seguridad Social Cosamaloapan.
- v) Unidad de Medicina Familiar No. 48 Carlos Carrillo.
- vi) Unidad de Medicina Familiar No. 43 Tres Valles.

**3. CONCLUSIONES**

El apoyo brindado durante las visitas de inspección fue de productivo debido a que el personal de Finanzas del OOAD Veracruz Sur y el personal de las unidades IMSS afectadas desconoce el contrato de seguros, por lo que se encuentra en clara desventaja ante el despacho de ajustes al momento de realizar las visitas de inspección.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se firmaron minutas de las visitas de inspección avalando los daños reportados por las diferentes unidades del OOAD Veracruz Sur

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se logro el acuerdo entre las partes (Unidades, División de Control de Seguros y Compañía de Seguros) en beneficio del Instituto Mexicano del Seguro Social.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
**FRANCISCO JAVIER ORTEGA MIRELES**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

