



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**3405**

Ciudad de México, a 13 de abril de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGURO</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.</b>	<b>DEL: 11/04/2022 AL: 11/04/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Apoyar al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) Jalisco en la visita de inspección de daños junto con ajustadores, peritos y asesores técnicos designados por la compañía aseguradora, al Almacén Delegacional de Guadalajara, por un siniestro reportado a consecuencia de variación de voltaje que aparentemente afectó medicamentos que se encontraban al interior de la Red Fría del inmueble, ocurrido el 04 de abril del año en curso.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
A) Recorrido de inspección de daños en subestación eléctrica del Almacén Delegacional y en 6 cámaras de refrigeración. B) Revisión y determinación de documentación que debe aportar el OOAD Jalisco, para sustentar los daños por el siniestro de referencia.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la Comisión.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Reforzar el conocimiento del OOAD Jalisco en materia de atención y seguimiento de siniestros, con el propósito de que los daños por la variación de voltaje del siniestro de referencia, se documenten antes del 30 de mayo de 2022	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"	
 <b>MAYELA CAROLINA DEL CASTILLO HERRERA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032

**SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5 CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.**