



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2837</b>
-------------

Ciudad de México, a 7 de abril de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **DIRECCIÓN GENERAL**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MONTERREY, N.L.**DEL: **31/03/2022**AL: **31/03/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **VIATICOS DE FUNCIONARIO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Conocer las estrategias operativas que desarrollan las Unidades implementadoras del Modelo Institucional para la Competitividad.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita al OOAD: Ha implementado estrategias de colaboración como el "Acuerdo de voluntades" con el sindicato para fomentar la participación del personal operativo, en marzo de 2022, obtuvieron el registro de la Práctica Competitiva: DNC Digital, de forma semestral realizan grupos de enfoque con algunas empresas para escuchar la percepción de los servicios y trabajar sobre la mejora de los mismos.

Visita al Hospital de Cardiología No. 34 CMN Noroeste: La unidad se ubica en una banda referencial de madurez, tiene una amplia trayectoria en certificaciones de calidad y participación en certámenes de competitividad, el personal identifica que el enfoque sistémico mediante el cual opera la unidad, es el mayor logro de la implementación del MC.

Visita a la Planta de Lavado: La unidad se ubica en una banda de madurez de mejorado, derivado de la disposición del equipo de trabajo y su nivel de involucramiento, es éste el que muchas veces se organiza para garantizar el abasto de sus servicios, toda vez que recurrentemente el equipamiento de la planta presenta fallas.

Visita al Hospital de Especialidades No. 25 CMN Noroeste: La unidad se ubica en una banda de madurez referencial y en 2021 fue ganadora del Premio Nacional de Calidad en Salud, existe un destacado interés por el registro de prácticas competitivas, por lo que solicitan un mayor acompañamiento en la revisión de sus propuestas.

**3. CONCLUSIONES**

Se logró conocer los antecedentes y el contexto al desarrollar el Modelo de Competitividad para la correcta implementación y aplicación.

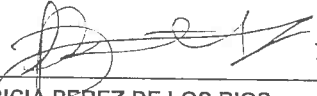
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Implementación y buen desarrollo de prácticas en las Unidades visitadas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Seguimiento e implementación del Modelo de Competitividad en las Unidades visitadas, con la finalidad de mejorar el nivel de madurez e incrementar su participación en los procesos que se están llevando a cabo en la Unidad

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**PATRICIA PEREZ DE LOS RIOS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032