



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2382

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 18/03/2022****AL: 18/03/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de asesoría respecto a la prestación del Servicio Médico Integral de Estudios de Laboratorio Clínico para Tamiz Metabólico Neonatal en el OOAD Nuevo León.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Visita a la UMF No. 5, en donde está establecido el funcionamiento del Laboratorio Regional de Tamiz Metabólico Neonatal.
 - Verificación del equipo adicional para el procesamiento de muestras de tamiz neonatal
 - Conciliación de estudios sujetos a pago (estudios de tamiz y pruebas confirmatorias)
 - Estrategias a implementar para mejorar la oportunidad en el reporte de resultados.
2. Visita a la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas
 - Verificación de cumplimiento de los niveles de servicio del servicio integral y aplicación de las deducciones por incumplimientos del proveedor
 - Conclusiones de la vista

3. CONCLUSIONES

Fortalecer la vigilancia de la prestación del Servicio por parte del proveedor y notificar en los formatos establecidos los incumplimientos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se instaló un equipo adicional, con el que se espera mejorar la oportunidad en procesamiento de las muestras de tamiz neonatal, el reporte de resultados y la identificación de casos probables de Enfermedades Metabólicas Congénitas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La mejora en los tiempos de oportunidad de procesamiento de muestras, reporte de resultados y notificación de casos, impacta en la atención de calidad para los recién nacidos derechohabientes

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE LUIS GONZALEZ GUERRERO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032