



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2278

Ciudad de México, a 23 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DOE

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE EVALUACION DEL PROGRAMA IMSS BIENESTAR		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIGNAHUAPAN, PUE.	DEL: 14/03/2022	AL: 15/03/2022
LUGAR DE LA COMISIÓN: EL SECO, PUEBLA	DEL: 16/03/2022	AL: 17/03/2022
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 18/03/2022	AL: 18/03/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Evaluación de procesos de, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-BIENESTAR.		
1.- Aplicar el modelo 2022 de Evaluación de Procesos Conservación y Servicios Generales en el Hospital Rural Chignahuapan pertenecientes a la Delegación Puebla, los días 14 y 15 de marzo de 2022.		
2.- Aplicar el modelo 2022 de Evaluación de Procesos Conservación y Servicios Generales en el Hospital Rural el Seco pertenecientes a la Delegación Puebla, los días 16 y 17 de marzo de 2022.		
3.- Entrega de resultado en la Delegación Puebla el día 18 de marzo de 2022 a las 15:00 horas.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural "Chignahuapan y el Seco" del programa IMSS-BIENESTAR visitada.		
También se realizo traslado a la OOAD de Puebla para la entrega de resultados de dichos Hospitales.		
3. CONCLUSIONES		
Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados y en la calidad de atención proporcionada en diferentes servicios del hospital.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr/> ISRAEL FIGUEROA RAMIREZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032