



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2249

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ.

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINSTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE EVALUACIÓN DE CALIDAD MÉDICA.

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 15/03/2022

AL: 17/03/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar el proceso de atención médico quirúrgico, otorgado al derechohabiente del HGR 2, de a través de indicadores de calidad, eficiencia, efectividad y eficacia, brindando asesoría, para implementación de mejora continua, implementación de modelos de calidad, y gestión directiva.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación de proceso de manera integral el proceso quirúrgico y de servicios de apoyo, apegado a objetivos estratégicos, previamente identificados, brindando resultados, asesoría a la alta dirección, y plan de mejora del proceso quirúrgico.

3. CONCLUSIONES

Se realiza entrega de resultados a jefes de área quirúrgica y delegacional, para implementar estrategias y planes de mejora continua, asesorando para su alcance y con apego al procedimiento 2660/003/066, para unidades medicas de segundo nivel.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Asesoría e implementación de acciones de mejora continua para optimizar, eficientar y dar oportunidad para la atención del derechohabiente que amerite manejo quirúrgico en el HGR 2 El Márques.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La implementación de acciones de mejora en las áreas de oportunidad detectadas en el proceso de cirugía del H.G.R. 2 El márques.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

LILIA VEGA CERVANTES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032